

Arbeitszeugnis

Frau Celine Kanis, geboren am 02.07.1999, war vom 05.03.2024 bis zum 30.11.2025 in unserem Unternehmen als Mediaberater im Telefonverkauf/ Telefonmarketing beschäftigt.

Die **mediaphon telemarketing gmbh** mit Sitz in Nürnberg ist Dienstleister für die Verlage der Verzeichnismedien. Das Hauptaufgabengebiet der mediaphon telemarketing gmbh liegt im telefonischen Vertrieb von Online-Werbeformen. Dabei werden sowohl Bestandskunden als auch Neukunden im Business-to-Business-Bereich kontaktiert und eigenständig Werbeformen für die Online-Verzeichnisse als auch andere Online Marketing Produkte unterbreitet.

Zu den Aufgaben von Frau Kanis gehörten:

- Der aktive Verkauf von Online-Marketing-Produkten im Business-to-Business-Bereich
- Selbständige telefonische Kontaktierung von Neukunden
- Recherche für die Angebotsunterbreitung der Kunden
- Dokumentation ihrer Gesprächsergebnisse in unserer Kundendatenbank
- Angebotserstellung
- Nachbearbeitung der Angebote und Auftragserstellung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Auftragsgenerierung
- Verkauf von Sonderprodukten

Bereits kurz nach ihrer Einarbeitung konnte Frau Kanis sehr gute Verkaufserfolge vorweisen. Sie war für uns eine sehr wertvolle Mitarbeiterin, die die vereinbarten Ziele beharrlich verfolgte. Ihr Analyse- und Urteilsvermögen führte stets zu sehr guten Leistungen. Besonders schätzten wir ihre Zuverlässigkeit und ihre ausgezeichnete Arbeitseinstellung.

Frau Kanis verfügt über eine reiche Vertriebserfahrung sowie über sehr gute Fachkenntnisse, insbesondere in den Bereichen Customer-Relationship, Verkauf und Angebotsmanagement. Bemerkenswert war ihr stetes Interesse an Wissen und Weiterbildung.

Frau Kanis erledigte ihre Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit mit erforderlicher Effizienz und Sorgfalt. Ihre Leistungen lagen stets über unseren Erwartungen.

Ihr Verhalten war besonders vorbildlich. Besonders hervorzuheben ist ihre Teamfähigkeit. Durch ihre Hilfsbereitschaft war sie sowohl für ihre Kollegen als auch Vorgesetzten ein sehr geschätzter Partner. Gegenüber Kunden konnte sie sich als sehr wertvoller Gesprächspartner auszeichnen.

Frau Kanis verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch zum 30.11.2025. Wir bedauern Frau Kanis Entschluss außerordentlich und danken ihr für die ausgezeichnete Zusammenarbeit. Für ihre berufliche und persönliche Zukunft wünschen wir ihr weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Nürnberg, den 30.11.2025


Thomas Stark Prokurist



Zeugnis

Frau Celine Kanis, geboren am 02.07.1999, war vom 01.05.2021 bis zum 30.04.2023 in der Abteilung Callcenter als CC-Agent in unserem Unternehmen tätig.

Die 2003 gegründete viversum GmbH ist Teil der adviqo Group in Berlin und ist ein Unternehmen der US-amerikanischen Ingenio. Die Unternehmensgruppe ist international Marktführer im Segment Life Coaching. Das Produkt-Portfolio umfasst digitale Beratungsplattformen, Content und E-Commerce Dienstleistungen, Websites und Apps sowie einen eigenen TV-Sender rund um die Themen Lebensberatung, Spiritualität, Astrologie und Esoterik.

Im Rahmen dieser Tätigkeit war Frau Kanis für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Telefonische Neukundenaufnahme
- Stammdatenänderung
- Bestandskundenbetreuung
- Gesprächsvermittlung
- Kundenbetreuung
- Chat-Kundenservice QDE & VIV-DACH
- Beschwerdemanagement
- Outbound im Kundenservice QDE & VIV-DACH
- Schriftliche Bearbeitung der Anfragen vom 1st Level Team (externes Callcenter)
- Projektunterstützung

Frau Kanis verfügt über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, die sie immer sicher und gekonnt in der Praxis einsetzte. Ihre sehr guten Fähigkeiten im Kundenmanagement ermöglichten unseren guten Erfolg in der anspruchsvollen Pflege unserer Kundenbeziehungen.

Durch ihre ausgeprägte Kreativität fand sie stets neue, ebenso nützliche wie Problemen angemessene, sehr gute Lösungen.

Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte sie immer mit gutem Erfolg ihre umfassenden Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Aufgrund ihrer genauen Analysefähigkeit und ihrer enormen Auffassungsgabe war sie jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Frau Kanis zeigte jederzeit vorbildliche Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre immense Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit erheblichem Arbeitsaufkommen erwies sie sich immer als in hohem Maße belastbar.

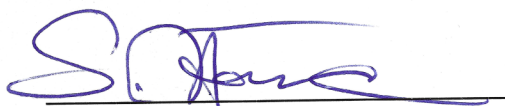
Alle Aufgaben führte sie vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agierte immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugte sie stets in guter Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Kanis war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand sie ausnahmslos gute Lösungen. Die Leistungen von Frau Kanis haben uneingeschränkt unsere volle Anerkennung gefunden.

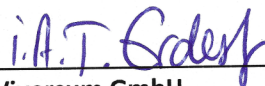
Sie wurde wegen ihres freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Sie war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden war ausnahmslos einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf des befristeten Arbeitsvertrags am 30.04.2023. Wir bedauern dies, weil wir mit Frau Kanis eine gute Mitarbeiterin verlieren. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihr für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Nürnberg, 30.04.2023



Viversum GmbH
Susanna Häußler
Leiterin Kundenservice



Viversum GmbH
People & Culture